

## ● **Customer-Service-Agent (Inbound)**

Schnellstmöglicher Start im langfristig temporären Einsatz  
[internationaler Versicherungskonzern im Hamburger Nordwesten]

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Delkredere-Verträge
- Durchführung von Schulungen bei Kunden zu Kundenportal des Unternehmens
- Beratung und Einweisung von Kollegen
- Outboundgespräche mit Kunden

### Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder Betriebswirtschaftsstudium
- gerne berufsrelevante Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- gute Englischkenntnisse von Vorteil
- sicherer Umgang mit den MS-Office-Produkten
- Kommunikationsstärke und Dienstleistungsorientierung
- Flexibilität und Problemlösungsorientierung

### Über uns

Als renommierter Personaldienstleister sind wir seit 1998 im Raum Hamburg auf alle Qualifikationsbereiche sowie Fach- und Führungsebenen des kaufmännischen Segments spezialisiert. Ihre Bewerbung behandeln wir mit größter Sorgfalt und Diskretion. Unser klares Ziel ist Ihr Erfolg!

Übrigens: Unsere Dienstleistung ist für Sie komplett kostenfrei!

TIPP: Diese Vakanz passt nicht ganz zu Ihren Vorstellungen? Bewerben Sie sich initiativ!

### Ihr Ansprechpartner

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse zusammengefasst als pdf-Datei) per E-Mail an:

Heidrun Jürgens Personaldienstleistungen GmbH  
Herrn Maximilian Ole Friedrichs  
E-Mail: [maximilian.friedrichs@heidrunjuergens.de](mailto:maximilian.friedrichs@heidrunjuergens.de)  
Telefon: 040 / 325455 - 16