

● **Mitarbeiter im Beschwerdemanagement mit Empathie**

- Schnellstmöglicher Start in Direktvermittlung [Versicherungskonzern im Zentrum Hamburgs]

Ihre Aufgaben

- eigenständige Bearbeitung und Entscheidung über Beschwerden
- individuelle Korrespondenz
- Ansprechpartner für Kunden, Rechtsanwälte und Institutionen
- Mitwirkung an Presseartikeln
- Lösungsfindung bei internen Sachverhalten
- Schnittstelle zwischen Mitarbeitern und Datenschutzbeauftragtem

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen, idealerweise mit weitergehender Qualifikation zum Fach- oder Betriebswirt
- sicherer Umgang mit den Microsoft-Office-Anwendungen
- fundiertes Fachwissen im Bereich Lebensversicherung
- sehr gute Englischkenntnisse
- schnelle Auffassungsgabe und Teamspirit
- sehr gutes Empathievermögen und Kommunikationsfähigkeit

Über uns

Als renommierter Personaldienstleister mit langjähriger Erfahrung im Raum Hamburg erstreckt sich unser Tätigkeitsfeld auf alle Qualifikationsbereiche innerhalb des kaufmännischen Segments. Ihre Bewerbung behandeln wir mit größter Sorgfalt und Diskretion, um eine optimale Lösung für Ihre persönlichen Wünsche sowie für die Ansprüche unserer Kunden zu finden. Denn wir haben uns ein klares Ziel gesetzt: Ihren Erfolg.

Übrigens: Unsere Dienstleistung ist für Sie komplett kostenlos!

Ihr Ansprechpartner

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse zusammengefasst als pdf-Datei) per E-Mail an:

Heidrun Jürgens Personaldienstleistungen GmbH
Herrn Justus Bortfeldt
E-Mail: justus.bortfeldt@heidrunjuergens.de
Telefon: 040 / 325455 - 17